

Absender



<https://www.elemente-clemente.de/shop/>



Rücksendeanschrift

Ostertag GmbH
 Velaskostr. 6a
 85622 Feldkirchen

Retourenschein

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wenn Sie mit der von uns geschickten Ware nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, Ihre bestellten Artikel innerhalb 10 Tagen zurückzugeben.

Bitte beachten Sie für die korrekte Abwicklung Ihrer Retoure folgende Punkte:

1. Rücksendungen aus dem In- und Ausland bitte ausreichend frankieren (unfrankierte Rücksendungen können nicht angenommen werden)
2. Falls Sie den Elemente Clemente Karton verwenden, achten Sie bitte darauf, dass das Etikett mit dem wir Ihnen Ihre Bestellung gesendet haben nicht mehr zu sehen ist. Ziehen Sie es bitte vor dem Versand vollständig ab oder überkleben Sie es.
3. Dieser ausgefüllte Retourenschein ist der Rücksendung beizufügen.

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Wenn Sie dennoch Beanstandungen haben, unterstützen Sie uns bitte mit der detaillierten Angabe zum Grund Ihrer Rücksendung.

Rücksendegründe

Produkt	Menge	Rücksendegrund

- ① falsche Größe
- ② falsches Produkt
- ③ fehlerhaft
- ④ anders als dargestellt
- ⑤ Sonstiges

Weitere Angaben
